



「利用者様・ご家族様からの声」

利用者A様ご家族:

リハビリのスタッフの方々には大変良くしていただいております。ありがとうございます。

利用者B様ご家族:

自宅で、夫を見送りました。

不安はありましたが、看護師さんがいてくれたから最期まで頑張れました。

今ではいい思い出です。

利用者C様ご家族:

リハビリを始めてから、部屋の掃除やポストの確認など家事を手伝ってくれるようになって助かってます。

利用者D様:

退院後のリハビリに不安を感じていたが、入院していた病院のリハビリの方の知り合いが訪問してくださることになり、情報共有して頂いたことで安心できました。

利用者E様ご家族:

寝たきりの父に訪問看護と訪問リハビリを利用しています。リハビリは週1回来てもらっていますが、おむつ交換がしやすくなり、効果を実感しています。

利用者F様:

細かなところに気が付いてくれるし、この先のことも一緒になって考えてくれてすごく安心感があります。来てもらうようになって本当によかったです。

利用者G様:

リハビリさんたちはすごく優しいし、看護師さんはすごく明るくて楽しいです。来てもらうと、家の中がすごく明るくなるから嬉しい。

利用者H様：

月に1回の利用ですが、Cratのスタッフに来ていただくことが非常に楽しみです。
いろいろな相談にも対応していただけるので安心しています。
リハビリもわかりやすく的確に対応していただき感謝しています。

利用者I様：

目標の焼き肉店へ行くことに向けて前向きに取り組めるようになりました。特にリハビリの時間は貴重な外出の練習にもなっています。一人でもどんどん外出にチャレンジできていますし、自分の体調ともしっかり向き合って生活できています。

利用者J様：

夫婦でお世話になっています。
看護師さんは明るく元気に来ていただき厳しい指導もありますが、来ていただくのが毎回楽しく時間が足りないくらいに感じています。
リハビリの先生も優しい方ばかりで一生懸命に対応していただけています。

利用者K様：

スタッフの方全員で情報や状態並びに困っていることなどを共有していただいているのでどのたが来られても継続した助言をいただけるので非常に心強く思っています。
疑問に思うことも一貫性のある回答が得られるので安心して対応をお願いできています。

利用者L様：

どこへも出られない状態が続いていましたが、少しずつ外に出ることができるようになりました。今は外を30分程度歩けるようになり自信がついてきています。
買い物にも行きたいという気持ちができましたし夜もよく寝られるようになりました。

利用者M様：

はじめは厳しい看護師さんで困ったなという思いでしたが、的確な対応や指導など自分のことをしっかり見ていただけて愛情のある対応が理解でき今ではCraftさんへ事業所が変更になって良かったと思っています。

利用者N様：

リハビリはただ歩くだけのイメージだったがいろいろ対応いただけることがわかった。
自分に必要な内容を考えてくれて対応してくれるのでとてもありがたく思っている。

利用者O様

もっと早くCraftさんを知って早く契約したかった。本当に信頼しているのでこれからもお願いします。

利用者P様

たくさんの業者に入っていただいているが、一番信頼・信用しているのでこれからも相談に乗っていただき良いアドバイスや指導をお願いします。

利用者Q様

リハビリのおかげで長年会えなかった友人に電車にのって会いに行けました。
家から出るのもままならなかったのにここまでできるようになって本当に感謝しています。

利用者R様

リハビリを開始するときに「何をしたいですか？」と聞かれ「買い物に行きたい」と答えたところ、一緒に考えてくださりました。お陰様で買い物だけでなく生活面でも自分でできることが増えていることがとても嬉しいです。